

Ystad Saltsjöbad gör prissuccé



Hotellet fick flera priser – i år igen.

NYHETER. Det blev storslam för Ystad Saltsjöbad när Gästernas Hotellpris delades ut. Man kammade hem flest röster i tre av sex kategorier och upprepade därmed fjolårets succé i tävlingen.

Det är hotellbokningssidan Hotel Specials som utsett Sveriges bästa hotell i sex kategorier, baserat på hur gästerna röstat. Ystad Saltsjöbad blev totalsegrare genom att vinna i tre av kategorierna: Årets Hotell, Årets Spahotell och Årets Hotellkök.

– Det är så underbart hedrande. Och det som är mest smickrande är att det verkligen är gästerna själva som röstat på oss. Jag tycker att det är härligare att få sådana priser än när en jury röstat fram. Så det här betyder otroligt mycket för oss, det kommer att bubbla i hela organisationen, säger Christian Björk, marknadschef på Ystad Saltsjöbad.



Jobbar med service internt

Ystad Saltsjöbad upprepade fjolårets framgång i tävlingen.

– Det hänger ihop med vårt motto att bygga relationer med våra gäster, det är inte mycket bökgigare än så. Allt handlar om att skapa ett förtroende, att vi levererar det som står på burken. Det gästerna brukar lyfta fram är atmosfären här, ljudet och ljuset i våra läckra miljöer. Det tillsammans med den service vi erbjuder skapar en helhet, känslan av att allt flyter på, säger Christian Björk.

Enligt Christian Björk jobbar organisationen intensivt med servicefrågan. Man har löpande kurser och har precis startat en internutbildning i form av en egen akademi.

– Service är grundbulten i hela vårt upplägg och det måste fungera organisationsmässigt. En av våra förebilder är Disney World, där har man en fantastiskt bra inställning. Det handlar om att bygga en kultur där service är något fullständigt naturligt.

Ni har vunnit en hel del tävlingar i Sverige. Vad har ni nu i pajpen?

– Vi har fått fantastiskt många fina priser, nu är vi på europnivå och tävlar. Det är fyra eller fem tävlingar vi tror på. En vi vill åt lite extra är World Spa & Wellness Awards i London. Där är vi finalister och i februari får vi veta om vi vinner.

FAKTA

Vinnarna i Gästernas Hotellpris 2015

Årets Hotell: Ystad Saltsjöbad.

Årets Spahotell: Ystad Saltsjöbad.

Årets Hotellkök: Ystad Saltsjöbad.

Årets Slott/Herrgård: Dufweholms Herrgård.

Daniel Retz
redaktionen@besoksliv.se

[FRÅN STARTSIDAN](#)